

**План работы с референтными группами
ФБУ «Ульяновский ЦСМ»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Периодичность
1	Взаимодействие ФБУ «Ульяновский ЦСМ» с представителями референтных групп в рамках проведения публичных мероприятий (встречи, семинары, конференции, форумы и др.).	По факту планирования мероприятия
2	Информирование референтных групп о деятельности ФБУ «Ульяновский ЦСМ» размещением контента на официальном сайте и в социальных сетях.	На постоянной основе
3	Сбор обратной связи от представителей референтных групп	На постоянной основе
4	Размещение информации о результатах исследования по выявлению референтных групп	Не реже 1 раза в год
5	Оценка удовлетворенности референтных групп оказываемыми услугами ФБУ «Ульяновский ЦСМ»	На постоянной основе
6	Работа с претензиями	На постоянной основе